

一線通智守護®APP 特選客戶尊享優惠



富衛除致力應援您健康，更讓關懷惠及您的家人。我們與長者安居協會合作，凡合資格客戶⁴於推廣期內成功以年繳形式投保指定保險產品^{2,3}（「合資格客戶」），可以優惠價一港元訂購一線通智守護®APP一年⁷，供其父或母；或其配偶之父或母其中一人享用（「用戶」）。合資格客戶更可同時使用一線通智守護®APP，隨時了解用戶的位置與服藥狀況等，以智能方式貼身守護。

推廣期：2023年9月25日至2024年6月30日（包括首尾兩天）

（指定保險產品之保單必須於2024年8月31日或之前繕發）

指定保險產品

危疾緻尚保（升級版） | 危疾緻尚保 | 危疾應援保（升級版） | 危疾應援保

| 危疾應援保（升級版）- 童步守護 | 危疾應援保 - 童步守護 | 至•衛一醫療計劃

一線通智守護®APP功能概覽

一線通智守護®APP為健康生活智能管理助手，協助用戶建立健康習慣，也支援家人了解長者狀況。主要功能包括：



服藥提示

按時以圖片提示用戶服藥、記錄進度⁸，協助長者培養準時吃藥習慣，並避免出錯。



緊急支援

用戶可隨時隨地作出緊急呼喚，全天候24小時由專人即時接聽。



預約門診

用戶可指示預約政府診所的門診，並設應診提示功能，更方便及有條理。



實時資訊

合資格客戶可透過一線通智守護®APP，即時了解用戶的位置、服藥情況、覆診日期或更改覆診日期等，掌握實時資訊更添安心。

合資格客戶訂購一線通智守護®APP流程

申請人於推廣期內申請或轉換至指定現有保單並獲富衛簽發合資格保單²

富衛發出短訊連同登記連結予合資格保單之保單持有人

保單持有人於14日內使用登記連結登記訂戶及用戶⁴之資料

富衛向訂戶發出確認短訊

長者安居協會於14日內向訂戶發出短訊及登記連結

訂戶及用戶於手機下載一線通智守護®APP，並透過連結登記所須資料及繳付一港元予長者安居協會

長者安居協會於次日向用戶發出下載連結

用戶下載一線通智守護®APP，輸入其手機號碼及補充個人資料，就可以開始使用



觀看如何使用
一線通智守護®APP

關於長者安居協會

長者安居協會（「協會」）於1996年成立，為香港最具規模的社會企業之一，同時為自負盈虧的非牟利慈善團體。協會提供全面全天候24小時支援服務「一線通平安鐘™」，以緊急支援、綜合關顧、日夜守護、健康管理、生活輔助為主要的服務範疇。「一線通管家易®」則有上門看顧、陪診、清潔及復康服務，妥善照顧長者日常生活，減輕照顧者負擔。協會的服務結合科技及人本元素，以創新的理念及手法，務求讓銀髮族居家安老，享受有質素的自主生活。

如有查詢，請致電您的富衛理財顧問或我們的服務熱線(852) 3123 3123。

條款及細則：

1. 本優惠之推廣期為2023年9月25日至2024年6月30日（包括首尾兩天）（「推廣期」）。
2. 有關申請需符合下列要求方可享本優惠：
 - a. 申請人於推廣期內透過指定銷售渠道以年繳形式投保由富衛人壽保險（百慕達）有限公司（於百慕達註冊成立之有限公司）（「富衛」）所承保之指定保險產品（請參閱以下第3節）；或
 - b. 申請人須於推廣期內將指定保險產品適用之保單申請書連同首個保單年度的保費及保費徵費遞交至富衛；（如適用）連同首個保單年度的保費及保費徵費遞交至富衛；
 - c. 指定保險產品之保單必須於2024年8月31日或之前續發；及
 - d. 申請人須成功通過財務需要分析，以確定被推介之指定保險產品符合其保險需要及目標（如適用）。合乎以上第2節中所列要求的指定保險產品之保單其後稱為「合資格保單」。
3. 「指定保險產品」指以下任何一款產品：危疾繳尚保（升級版）、危疾繳尚保、危疾應援保（升級版）、危疾應援保、危疾應援保（升級版）- 童步守護、危疾應援保 - 童步守護及至·衛一醫療計劃。
富衛有全權及絕對酌情權不時更改指定保險產品之含義而不作另行通知，有關產品保單之條款細則的詳細資料，請參閱產品小冊子及保單。
4. 合資格客戶指上述指定保險產品的保單持有人或被保人，並必須為本優惠的訂戶。用戶指合資格客戶的父或母；或其配偶的父或母（「用戶」）。
5. 一線通智守護®APP特選客戶尊享優惠（「本優惠」）
每張合資格保單均可享本優惠一次。本優惠由富衛安排，並由長者安居協會及其團隊（如有）提供，並非指定保險產品的保單內容或保障範圍。本單張所載有關優惠的資料、價錢、程序及安排由長者安居協會及其團隊（如有）提供並只供參考用途。本優惠只在香港提供。若訂戶及/或用戶於享用優惠後，選擇享用長者安居協會及其團隊提供的額外或其他服務（如有），視乎所享用的服務，訂戶或用戶須向長者安居協會及其團隊（如有）繳付額外費用。

6. 訂戶及用戶訂購本優惠時，必須提供以下所需個人資料（「個人資料」），否則，長者安居協會將不能提供一線通智守護®APP的服務。

個人資料包括：

• 訂戶（必須為合資格客戶）：姓名、手提電話號碼及合資格保單編號

• 用戶：姓名、手提電話號碼、與訂戶之關係及適用於用戶之手機作業系統的一線通智守護®APP版本選擇

訂戶及用戶提供上述個人資料，將同意及授權富衛將相關資料傳遞至長者安居協會及其團隊（如有），該等資料只會用作提供本優惠、聯絡、培訓及保證品質的目的。

以下為富衛就本優惠訂定的收集個人資料聲明：

a. 本收集個人資料聲明中使用的「個人資料」、「查詢資料要求」、「改正資料要求」及「處理」，具有個人資料（私隱）條例（「條例」）中規定的含義。

b. 我們收集或索取，並持有訂戶及用戶的個人資料用以：(i) 評估、處理、核實及決定申請服務的資格；(ii) 與訂戶聯繫，告知申請結果，並在成功申請的情況下，安排跟進服務；(iii) 彙編統計和精算資料以及研究目的；及 (iv) 與上述任何目的直接有關的其他相關目的或訂戶及用戶同意的其他目的。我們可根據上述的目的，向我們的持牌保險中介人或第三方服務供應商提供該有關個人資料（不論在香港境內或境外）。

c. 我們只會為上述第6b段所列出的目的、或適用的法例及法規所訂明或許可的目的，將訂戶及用戶的個人資料保存一段合理的時間。

d. 若訂戶及用戶未能提供個人資料，將可能導致我們未能處理申請，或我們未能跟進要求、查詢及投訴，視情況而定。

e. 根據《個人資料（私隱）條例》，訂戶及用戶有權要求查閱本公司所持有訂戶及用戶的個人資料，並要求改正訂戶及用戶的不正確個人資料及本公司有權就處理及遵行訂戶及用戶的查閱資料要求而收取合理費用。查閱或改正訂戶及用戶的個人資料要求，應以書面形式向下列人士提出：

資料保護主任

富衛人壽保險（百慕達）有限公司

香港九龍觀塘觀塘道388號創紀之城第一期第一座 19樓

如有查詢，請致電我們的服務熱線 (852) 3123 3123。

7. 本優惠提供之一線通智守護®APP為基礎版，合資格客戶可以訂戶身份以一港元訂購，並由訂戶及用戶開始使用當日起計為期一年。首年訂購屆滿日前至少一個月，長者安居協會會透過短訊提示訂戶續約，若訂戶決定終止訂購，必須於首年訂購屆滿日前通知長者安居協會，否則，長者安居協會會於首年訂購屆滿日後，自動繼續訂購一年，並每月向訂戶收取168港元或現行費用及收費讓用戶使用一線通智守護®APP的所有功能。有關一線通智守護®APP的所有功能，請瀏覽長者安居協會網頁：<https://www.schsa.org.hk/tc/care-on-call-service-introduction/coc-ecare-link-app>

訂戶可於訂購屆滿日前兩個月內通知長者安居協會終止訂購，惟已繳款項將不會獲得退款或在任何情況下以任何方式獲得補償。

8. 訂戶及/或用戶須負責上載用戶所需服用的藥物照片及相關資訊到一線通智守護®APP，富衛及長者安居協會及其團隊（如有）並不會就其準確性或任何誤差負責。

9. 長者安居協會及其團隊（如有）並非富衛僱員、代理或代表，富衛並不會就他們所提供的服務或意見、行為、疏忽或遺漏負責或承擔法律責任。

10. 富衛或長者安居協會有權以其他同類產品（「同類產品」）代替一線通智守護®APP，而毋須另行通知。富衛並非一線通智守護®APP或其同類產品的供應商，有關其描述只供參考。如對一線通智守護®APP的質素有任何查詢或投訴，應直接向長者安居協會提出。富衛對此不承擔任何責任。

11. 長者安居協會及其團隊（如有）擁有絕對酌情權隨時調整一線通智守護®APP的功能及其費用及收費而不作另行通知。

12. 本優惠為自選性質，並不屬於自願醫保認可產品 - 至·衛一醫療計劃的條款及保障。您有權選擇拒絕本優惠。若您不希望獲得本優惠，請透過書面通知富衛。

13. 本優惠不能轉讓、不能兌換現金、轉售或兌換其他產品或服務。

14. 富衛擁有絕對酌情權隨時撤銷或調整本優惠而不作另行通知。

15. 就本推廣資料或本優惠內容有任何爭議，富衛擁有最終詮釋權。

16. 本推廣資料是由富衛發行及只在香港派發，並不能詮釋為在香港境外出售、游說購買或提供富衛的保險產品或服務。在本優惠內之保險產品及服務的銷售及申請程序必須在香港境內進行及完成手續。

至·衛一醫療計劃（自願醫保認可產品編號：F00067）由富衛（自願醫保的產品提供者註冊編號 00036）承保。

任何推廣優惠或宣傳材料應與相關產品小冊子及保險產品之條款及細則同時參閱。客戶不應單憑任何推廣優惠或宣傳材料而投保相關保險產品。上述資料不包括相關保險計劃的完整條款，有關相關保險計劃的完整之條款、詳細資料及主要風險，請細閱其產品小冊子及保單文件。

一线通智守护®APP 特选客户尊享优惠



富卫除致力应援您健康,更让关怀惠及您的家人。我们与长者安居协会合作,凡合资格客户⁴于推广期内成功以年缴形式投保指定保险产品^{2,3}(「合资格客户」),可以优惠价一港元订购一线通智守护®APP一年⁷,供其父或母;或其配偶之父或母其中一人享用(「用户」)。合资格客户更可同时使用一线通智守护®APP,随时了解用户的位置与服药状况等,以智能方式贴身守护。

推广期:2023年9月25日至2024年6月30日(包括首尾两天)

(指定保险产品之保单必须于2024年8月31日或之前缮发)

指定保险产品

危疾致尚保(升级版) | 危疾致尚保 | 危疾應援保(升級版) | 危疾應援保

| 危疾应援保(升级版)-童步守护 | 危疾应援保 - 童步守护 | 至•卫一医疗计划

一线通智守护®APP功能概览

一线通智守护®APP为健康生活智能管理助手,协助用户建立健康习惯,也支援家人了解长者状况。主要功能包括:



服药提示

按时以图片提示用户服药、记录进度⁸,协助长者培养准时吃药习惯,并避免出错。



紧急支援

用户可随时随地作出紧急呼唤,全天候24小时由专人即时接听。



预约门诊

用户可指示预约政府诊所的门诊,并设应诊提示功能,更方便及有条理。



实时资讯

合资格客户可透过一线通智守护®APP,即时了解用户的位置、服药情况、覆诊日期或更改覆诊日期等,掌握实时资讯更添安心。

合资格客户订购一线通智守护®APP流程

申请人于推广期内申请或转换至指定现有保单并获富卫签发合资格保单²

富卫发出短讯连同登记连结予合资格保单之保单持有人

保单持有人于14日内使用登记连结登记订户及用户⁴之资料

富卫向订户发出确认短讯

长者安居协会于14日内向订户发出短讯及登记连结

订户及用户于手机下载一线通智守护®APP，并透过连结登记所须资料及缴付一港元予长者安居协会

长者安居协会于次日向用户发出下载连结

用户下载一线通智守护®APP，输入其手机号码及补充个人资料，就可以开始使用



观看如何使用
一线通智守护®APP

关于长者安居协会

长者安居协会（「协会」）于1996年成立，为香港最具规模的社会企业之一，同时为自负盈亏的非牟利慈善团体。协会提供全面全天候24小时支援服务「一线通平安钟™」，以紧急支援、综合关顾、日夜守护、健康管理、生活辅助为主要的服务范畴。「一线通管家易®」则有上门看顾、陪诊、清洁及康复服务，妥善照顾长者日常生活，减轻照顾者负担。协会的服务结合科技及人本元素，以创新的理念及手法，务求让银发族居家安老，享受有质素的自主生活。

如有查询，请致电您的富卫理财顾问或我们的服务热线(852) 3123 3123。

条款及细则：

1. 本优惠之推广期为2023年9月25日至2024年6月30日（包括首尾两天）（「推广期」）。
2. 有关申请需符合下列要求方可享本优惠：
 - a. 申请人于推广期内透过指定销售渠道以年缴形式投保由富卫人寿保险（百慕达）有限公司（于百慕达注册成立之有限公司）（「富卫」）所承保之指定保险产品（请参阅以下第3节）；或
 - b. 申请人须于推广期内将指定保险产品适用之保单申请书连同首个保单年度的保费及保费征费递交至富卫；
 - c. 指定保险产品之保单必须于2024年8月31日或之前缮发；及
 - d. 申请人须成功通过财务需要分析，以确定被推介之指定保险产品符合其保险需要及目标（如适用）。合乎以上第2节中所列要求的指定保险产品之保单其后称为「合资格保单」。
3. 「指定保险产品」指以下任何一款产品：危疾致尚保（升级版）、危疾致尚保、危疾应援保（升级版）、危疾应援保、危疾应援保（升级版）- 童步守护、危疾应援保 - 童步守护及至·卫一医疗计划。
富卫有全权及绝对酌情权不时更改指定保险产品之含义而不作另行通知，有关产品保单之条款细则的详细资料，请参阅产品小册子及保单。
4. 合资格客户指上述指定保险产品的保单持有人或被保人，并必须为本优惠的订户。用户指合资格客户的父或母；或其配偶的父或母（「用户」）。
5. 一线通智守护®APP特选客户尊享优惠（「本优惠」）
每张合资格保单均可享本优惠一次。本优惠由富卫安排，并由长者安居协会及其团队（如有）提供，并非指定保险产品的保单内容或保障范围。本单张所载有关优惠的资料、价钱、程序及安排由长者安居协会及其团队（如有）提供并只供参考用途。本优惠只在香港提供。若订户及/或用户于享用优惠后，选择享用长者安居协会及其团队提供的额外或其他服务（如有），视乎所享用的服务，订户或用户须向长者安居协会及其团队（如有）缴付额外费用。

6. 订户及用户订购本优惠时,必须提供以下所需个人资料(「個人資料」),否则,长者安居协会将不能提供一线通智守护®APP的服务。

個人資料包括:

• 订户(必须为合资格客户):姓名、手提电话号码及合资格保单编号

• 用户:姓名、手提电话号码、与订户之关系及适用于用户之手机作业系统的一线通智守护®APP版本选择

订户及用户提供上述个人资料,将同意及授权富卫将相关资料传递至长者安居协会及其团队(如有),该等资料只会用作提供本优惠、联络、培训及保证品质的目的。

以下为富卫就本优惠订定的收集个人资料声明:

a. 本收集个人资料声明中使用的「個人資料」、「查询资料要求」、「改正资料要求」及「处理」,具有個人資料(私隐)条例(「条例」)中规定的含义。

b. 我们收集或索取,并持有订户及用户的個人資料用以:(i) 评估、处理、核实及决定申请服务的资格;(ii) 与订户联系,告知申请结果,并在成功申请的情况下,安排跟进服务;(iii) 汇编统计和精算资料以及研究目的;及(iv) 与上述任何目的直接有关的其他相关目的或订户及用户同意的其他目的。我们可根据上述的目的,向我们的持牌保险中介人或第三方服务供应商提供该有关個人資料(不论在香港境内或境外)。

c. 我们只会为上述第6b段所列出的目的、或适用的法例及法规所订明或许可的目的,将订户及用户的個人資料保存一段合理的时间。

d. 若订户及用户未能提供個人資料,将可能导致我们未能处理申请,或我们未能跟进要求、查询及投诉,视情况而定。

e. 根据《個人資料(私隐)条例》,订户及用户有权要求查阅本公司所持有订户及用户的個人資料,并要求改正订户及用户的不正确個人資料及本公司有权就处理及遵行订户及用户的查阅資料要求而收取合理费用。查阅或改正订户及用户的個人資料要求,应以书面形式向下列人士提出:

资料保护主任

富卫人寿保险(百慕达)有限公司

香港九龙观塘观塘道388号创纪之城第一期第一座 19楼

如有查询,请致电我们的服务热线 (852) 3123 3123。

7. 本优惠提供之一线通智守护®APP为基础版,合资格客户可以订户身份以一港元订购,并由订户及用户开始使用当日起计为期一年。首年订购届满日前至少一个月,长者安居协会透过短讯提示订户续约,若订户决定终止订购,必须于首年订购届满日前通知长者安居协会,否则,长者安居协会于首年订购届满日后,自动继续订购一年,并每月向订户收取168港元或现行费用及收费让用户使用一线通智守护®APP的所有功能。有关一线通智守护®APP的所有功能,请浏览长者安居协会网页:
<https://www.schsa.org.hk/tc/care-on-call-service-introduction/coc-ecare-link-app>

订户可于订购届满日前两个月内通知长者安居协会终止订购,惟已缴款项将不会获得退款或在任何情况下以任何方式获得补偿。

8. 订户及/或用户须负责上载用户所需服用的药物照片及相关资讯到一线通智守护®APP,富卫及长者安居协会及其团队(如有)并不会就其准确性或任何误差负责。

9. 长者安居协会及其团队(如有)并非富卫雇员、代理或代表,富卫并不会就他们所提供的服务或意见、行为、疏忽或遗漏负责或承担法律责任。

10. 富卫或长者安居协会有权以其他同类产品(「同类产品」)代替一线通智守护®APP,而毋须另行通知。富卫并非一线通智守护®APP或其同类产品的供应商,有关其描述只供参考。如对一线通智守护®APP的质素有任何查询或投诉,应直接向长者安居协会提出。富卫对此不承担任何责任。

11. 长者安居协会及其团队(如有)拥有绝对酌情权随时调整一线通智守护®APP的功能及其费用及收费而不作另行通知。

12. 本优惠为自选性质,并不属于自愿医保认可产品 - 至·卫一医疗计划的条款及保障。您有权选择拒绝本优惠。若您不希望获得本优惠,请透过书面通知富卫。

13. 本优惠不能转让、不能兑换现金、转售或兑换其他产品或服务。

14. 富卫拥有绝对酌情权随时撤销或调整本优惠而不作另行通知。

15. 就本推广资料或本优惠内容有任何争议,富卫拥有最终诠释权。

16. 本推广资料是由富卫发行及只在香港派发,并不能诠释为在香港境外出售、游说购买或提供富卫的保险产品或服务。在本优惠内之保险产品及服务的销售及申请程序必须在香港境内进行及完成手续。

至·卫一医疗计划(自愿医保认可产品编号:F00067)由富卫(自愿医保的产品提供者注册编号 00036)承保。

任何推广优惠或宣传材料应与相关产品小册子及保险产品之条款及细则同时参阅。客户不应单凭任何推广优惠或宣传材料而投保相关保险产品。上述资料不包括相关保险计划的完整条款,有关相关保险计划的完整之条款,请细阅其产品小册子及保单文件。